

Zeugnis



Herr Ruben Johann, geboren am 25.08.1990, war vom 01.05.2024 bis zum 15.03.2025 im Team Customer Support als Product Support Manager in unserem Unternehmen tätig.

Die ITscope GmbH entwickelt und betreibt seit 2003 mit ITscope.com eine B2B-Online-Handelsplattform. Auf ITscope ist die gesamte Vielfalt der IT-Geschäftsmodelle, von Beschaffung über Verkauf bis hin zu Managed Services vertreten. Mehr als 7800 Kunden aus ganz Europa und über 350 Distributoren, davon über 60 mit vollelektronischer Bestellung (EDI), setzen in ihrer täglichen Arbeit auf ITscope.

Zu den Aufgaben von Herrn Johann zählten folgende Tätigkeiten:

- Erkennen und Zusammenführen von Duplikaten, Korrektur von Zuordnungen
- Verwalten von Produktkategorien, einsortieren und umziehen von Produkten
- Verwalten der Herstellerdatenbank
- Kommunikation (First Level Support) mit Lieferanten und Partnern
- Pflege der Dokumentation für den Internen Ablauf

Herr Johann verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte er immer mit gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner enormen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden.

Herr Johann zeigte jederzeit vorbildliche Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine immense Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit erheblichem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Johann war immer in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Herrn Johann haben stets uneingeschränkt unsere volle Anerkennung gefunden.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos einwandfrei.

Herr Johann verlässt unser Unternehmen mit dem 15.03.2025 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Karlsruhe, 04.02.2025

ITscope GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Benjamin Mund', with a stylized flourish at the end.

Benjamin Mund
Geschäftsführung

Arbeitszeugnis

Herr Ruben Johann, geboren am 25.08.1990, war vom 01.11.2019 bis zum 30.04.2024 in unserem Unternehmen als Content Manager im E-Commerce beschäftigt.

Die United Online Stores GmbH hat ihren Sitz in Karlsruhe und betreibt mehrere Online-Shops in den Bereichen Motorrad, Fahrrad und Gartengeräte.

Das Aufgabengebiet von Herrn Johann umfasste folgende Tätigkeiten:

- Aufbereitung von Import-Produktlisten verschiedener Hersteller und Lieferanten
- Produkte im Shopsystem Magento 1 und 2 anlegen und bearbeiten
- Websitepflege durch maschinelle Übersetzung und Aufbereitung von Produktdaten
- Website Qualitätssicherung. Fehlererkennung und Fehlerkorrekturen
- Produktkontrollen lagernder Artikel im Rahmen des Content Managements

Wir lernten Herrn Johann als einen sehr engagierten und motivierten Mitarbeiter kennen, der sich zügig in die ihm übertragenen Aufgabenbereiche einarbeitete. Seine Arbeitsweise war in hohem Maße geprägt von Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein.

Die Arbeitsergebnisse von Herrn Johann waren immer einwandfrei und er erfüllte seine Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Teammitgliedern war zu jeder Zeit vorbildlich.

Herr Johann verlässt das Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 30.04.2024. Sein Ausscheiden bedauern wir und wir bedanken uns für die guten Leistungen. Für seine berufliche Zukunft wünschen wir Herrn Johann weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

United Online Stores GmbH, Karlsruhe, den 01.08.2024



Christian Köpfler, Geschäftsführer



Berufsfachschule für Informatik

Fachrichtung Game- und Multimedia-Entwicklung

- Zweijährige, staatlich anerkannte Ergänzungsschule -

Abschlusszeugnis

Herr

Ruben Johann

geboren am 25.08.1990 in Speyer

hat nach der vom Regierungspräsidium Karlsruhe genehmigten Ausbildungs- und Prüfungsordnung die zweijährige Berufsfachschule für Informatik - Fachrichtung Game- und Multimedia-Entwicklung - vom 07.10.2013 bis 02.10.2015 besucht, die Abschlussprüfung bestanden und ist damit berechtigt, die Berufsbezeichnung

**Staatlich anerkannter Informatiker
für Game- und Multimedia-Entwicklung**

zu führen.

Heidelberg, 02.10.2015

**Michael Stahl**Vorsitzender des
Prüfungsausschusses
Martin Zepezauer
Schulleiter