

Bewerbung als IT-Support / Helpdesk Mitarbeiter

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse bewerbe ich mich um eine Position im IT-Support bzw. Helpdesk in Ihrem Unternehmen. Aufgrund meines in Deutschland anerkannten Informatikstudiums sowie meiner praktischen Erfahrungen im Kundenservice und in der Mitarbeiterführung bringe ich sehr gute Voraussetzungen für eine strukturierte und serviceorientierte Tätigkeit im IT-nahen Umfeld mit.

Nach meinem Umzug nach Deutschland im Jahr 2023 war ich mehrere Jahre bei McDonald's Deutschland tätig, zuletzt als Schichtleiter und Assistant Manager. In dieser Funktion gehörten die Organisation von Arbeitsabläufen, die Koordination von Mitarbeitenden sowie der professionelle Umgang mit Kundenanfragen zu meinen täglichen Aufgaben. Diese Erfahrung hat meine Kommunikationsfähigkeit, Problemlösungskompetenz und mein Verantwortungsbewusstsein nachhaltig gestärkt.

Derzeit arbeite ich als Produktionsmitarbeiter bei Berry Global. Parallel dazu verfolge ich konsequent mein berufliches Ziel, meine IT-Kenntnisse sowie meine analytische Arbeitsweise in einem IT-Support- oder Helpdesk-Umfeld einzusetzen. Neue Systeme und Anwendungen eigne ich mir schnell an und arbeite stets lösungsorientiert und strukturiert.

Besonders hervorheben möchte ich meine sehr guten Sprachkenntnisse in Albanisch, Mazedonisch, Serbisch, Türkisch und Englisch sowie meine sicheren Deutschkenntnisse auf B2-nahem Niveau. Dadurch bin ich in der Lage, Anwender und Kunden professionell und verständlich zu unterstützen – auch in einem internationalen Umfeld.

Gerne möchte ich meine Kenntnisse und meine Motivation langfristig in Ihrem Unternehmen einbringen. Über eine Einladung zu einem persönlichen Gespräch freue ich mich sehr.

Mit freundlichen Grüßen

Hekuran Ferati