

Andreas Junker

Würmersheimer Str.23 | 76448 Durmersheim | Deutschland

☎ +4917661047084

junker.andreas@hotmail.de

intarsys GmbH
76135 Karlsruhe

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse habe ich ihre Stellenausschreibung für die Position als *IT Support Mitarbeiter* gelesen und bewerbe mich hiermit um diese Stelle. Aufgrund meiner fundierten Erfahrungen im Bereich der IT sowie meiner ausgeprägten Problemlösungsfähigkeiten bin ich überzeugt, einen wertvollen Beitrag zu Ihrem Team leisten zu können.

In meiner bisherigen beruflichen Laufbahn war ich für das Incident Management verantwortlich und konnte so mein Wissen in der effizienten Bearbeitung von Störungsmeldungen und die schnelle Behebung von IT-Problemen vertiefen. Dabei war es stets mein Ziel, eine schnelle und effiziente Fehlerbehebung durchzuführen, um Ausfallzeiten zu minimieren und eine hohe Systemverfügbarkeit sicherzustellen.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil meiner Tätigkeit war das Monitoring der Peripherie, bei dem ich kontinuierlich die angeschlossenen Geräte und Systeme überwachte, um etwaige Probleme frühzeitig zu erkennen. Dies half, präventive Maßnahmen zu ergreifen, bevor es zu Störungen kam, und die IT- Infrastruktur stabil zu halten.

Darüber hinaus habe ich im Störungsmanagement eng mit anderen Abteilungen zusammengearbeitet, um bei komplexeren IT- Problemen eine zielgerichtete Priorisierung der Aufgaben vorzunehmen. Die Priorisierung von Anfragen und Störungen war stets entscheidend, um sicherzustellen, dass kritische Probleme schnell und effektiv bearbeitet wurden.

Ich bin davon überzeugt, dass ich mit meiner Erfahrung und meinem Engagement für eine proaktive und lösungsorientierte Fehlerbehebung eine wertvolle Unterstützung für Ihr Team sein kann.

Über die Gelegenheit, mich in einem persönlichen Gespräch vorzustellen, würde ich mich sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen,

Andreas Junker