

Arbeitszeugnis

Herr Özgür Örkü, geb. am 15.02.2000, begann bei uns am 01.09.2022 eine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration.

Die medavis GmbH ist führender Premiumanbieter von innovativen Radiologie-Software-Lösungen mit über 700 Installationen weltweit und über 140 Beschäftigten in den Standorten Karlsruhe, Shanghai (China) und Iloilo-City (Philippinen). Das medavis Kernprodukt ist das Radiologie-Informationssystem (RIS). Seit dessen Einführung im Jahr 1997 wurde das medavis RIS stetig weiterentwickelt und gehört heute weltweit zu den ausgereiftesten Lösungen auf dem Markt. Die Softwarelösung optimiert den gesamten radiologischen Workflow.

Herr Örkü durchlief folgende Fachbereiche:

- IT-Service Desk
- Application
- Integration
- IT-Operation
- IT-Administration

Im Rahmen dieser Ausbildung wurden ihm sämtliche in der Ausbildungsordnung vorgeschriebenen Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt, schwerpunktmäßig Folgende:

- Ticket-Dokumentation im CRM
- Ticketbearbeitung 1st und 2nd Level für RIS Applikationsfehler und -informationen
- Kommunikation mit und Unterstützung des 3rd Level
- Erfassung und Qualifizierung von Änderungswünschen der Anwender
- Konfiguration und Anpassung von Softwarelösungen per Fernwartung
- Umsetzung beauftragter Standarddienstleistungen
- Begleitung Standardschulungen für Anwender vor Ort
- Go-Live-Unterstützung vor Ort
- Netzwerkkommunikation
- Grundlagen des firmenspezifischen Serveraufbaus
- Updateverteilung und Rollout
- Unterweisung in das IT-Ticket System
- Notebook Deployment
- Einführung in die IT-Infrastruktur
- Einführung in Netzwerk Basics
- Technische Anlage neuer Mitarbeiter*innen
- Active Directory

Herr Örkli hat von Anfang an seine Berufsausbildung mit starkem Engagement und großem Interesse betrieben. er zeichnete sich durch konstant hohe Arbeitsbereitschaft- und Lernbereitschaft aus.

Durch seine sehr gute Auffassungsgabe hatte er jederzeit einen Blick für das Wesentliche. Anforderungen und Belastungen, welche sein Beruf mit sich bringt, war er jederzeit sehr gut gewachsen.

Herr Örkli hat bewiesen, dass er sich dank der überdurchschnittlichen Fachkenntnisse kurzfristig in die Arbeitsabläufe der unterschiedlichen Abteilungen einarbeiten und daher in die Arbeitsabläufe effektiv eingebunden werden konnte.

Die Arbeitsleistung von Herr Örkli zeichnete sich jederzeit durch höchste Sorgfalt und Zuverlässigkeit aus. Arbeitsqualität und -menge waren stets weit überdurchschnittlich.

Seine Lern- und Arbeitsweise war stets sehr gut.

Herr Örkli war wegen seines kooperativen und freundlichen Wesens bei seinen Vorgesetzten, Auszubildenden, Mitarbeitenden und den anderen Auszubildenden stets sehr anerkannt und beliebt.

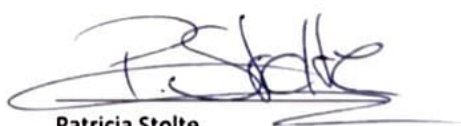
Er hat unseren Erwartungen in jeder Hinsicht bestens entsprochen.

Herr Örkli hat die Abschlussprüfung vor der IHK Karlsruhe bestanden

Wir bedanken uns bei ihm für die vorbildliche Zusammenarbeit während der Ausbildung und wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Karlsruhe, den 27.06.2025


Sebastian Böttger
Ausbildungsleitung


Patricia Stolte
Head of HR