

Alessio Avallone
Mannheimer Straße 112A
76676 Graben-Neudorf

intarsys GmbH
Kriegsstrasse 236
76135 Karlsruhe

29. Januar 2025

Bewerbung als IT Support Mitarbeiter

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich gerne bei Ihnen als IT-Support Mitarbeiter bewerben. Nachdem ich kürzlich geheiratet und zusammen mit meiner Ehefrau nach Graben-Neudorf gezogen bin, suche ich nun in Karlsruhe und Umgebung nach einer wohnortnahen Arbeitsstelle.

Als ursprünglicher Quereinsteiger konnte ich nun bereits seit 5 Jahren Erfahrungen im IT- Bereich insbesondere im Service-Desk sammeln und habe große Freude daran Neues zu lernen. Der Kontakt mit Kunden gehört für mich schon immer zum Berufsalltag, unabhängig davon, ob er per E-Mail, telefonisch oder per Videokonferenz stattfindet.

Ich kenne mich sehr gut mit Microsoft 365 Applikationen und dem verwalten von Windows Client- und Servernetzwerken aus.

Konkret habe ich Erfahrungen im 1st und 2nd Level Kundensupport. Im Rahmen meiner Anstellung bei der TopM Software GmbH habe ich auch gelernt mich in firmeneigenen Anwendungen und in eine eigens entwickelte Programmiersprache einzuarbeiten. Mein Aufgabengebiet umfasste auch die Einrichtung von Kundensystemen inklusive der verwendeten Hardware, die Durchführung von Anwenderschulungen und die Erstellung von FAQ-Beiträgen und Anleitungen.

Da ich momentan bei der VTA Software GmbH vollständig im Homeoffice tätig bin, vertiefe ich täglich meine Fähigkeit zur eigenverantwortlichen Arbeit. Auch meine bereits guten Englischkenntnisse verbessern sich durch die wöchentlich auf Englisch durchgeführten Meetings.

Meine Arbeitszeugnisse habe ich bereits bei den beiden von mir genannten Arbeitgebern angefordert und werde sie Ihnen nach Erhalt unverzüglich nachreichen.

Bis dahin würde ich mich sehr über ein persönliches Vorstellungsgespräch freuen.

Mit freundlichen Grüßen



Alessio Avallone