



Daniel Schlecht

Fachinformatiker Systemintegration

Profil

Fachinformatiker mit abgeschlossener Ausbildung im Bereich Systemintegration bei der Deutschen Telekom AG. Erfahrung im effizienten Netzwerkmanagement für Großkunden unter Einsatz von Cisco- und Meraki-Technologien. Starke Fähigkeiten in Teamorganisation, Telekommunikationssupport und Netzwerksicherheit. Überzeugende Kommunikation durch mehrjährige Erfahrung als Inbound-Callcenter-Agent bei Quality Communication GmbH.

Berufserfahrung

Call Center Agent Inbound 03/2019 - 08/2022
Quality Communication GmbH - Bruchsal

- Koordination der Kommunikation zwischen Bizerba und dem Team für reibungslose Abläufe und Kundenzufriedenheit.
- Verwaltung der Handbuch-Website mit umfassenden Informationen für vielfältige Kunden.
- Effiziente Bearbeitung von Anrufen und E-Mails im Inbound-Bereich zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.
- Einsatzplanung der Techniker im Gebiet Nordrhein-Westfalen zur Optimierung der Serviceprozesse.

Ausbildung

Abgeschlossene Lehre/Ausbildung 2025
Heinrich-Hertz-Schule - Karlsruhe

Fachinformatiker Systemintegration

- Effizientes Netzwerkmanagement für Großkunden durch Einsatz von Cisco und Meraki-Technologien gewährleistet.
- Verkürzung der Ausbildungszeit
- Im ersten Jahr als IT-System-Kaufmann tätig, im zweiten Jahr Wechsel zum Fachinformatiker für Systemintegration.
- Erfahrungen in Microsoftumgebungen (Server, Netzwerke, Azure, Entra ID)
- Erste Erfahrungen in der Cybersecurity (Cryptographie, Sicherheitsrichtlinien)
- Erfahrungen in Netzwerkadministration

Kontakt

- ✉ danielschlecht20@gmail.com
- ☎ +49 017642742672
- 📍 Pestalozzistraße 9a
76646 Bruchsal, Deutschland

Führerschein

■ B

Fähigkeiten

- Netzwerkmanagement
- Cybersicherheit
- Organisationsfähigkeit
- Freundliche Ausdrucks- und Kommunikationsfähigkeit
- Azure Active Directory
- IP Routing
- Windows-Netzwerkadministration

Sprachen

Deutsch - Muttersprache

Englisch - Verhandlungssicher