



# Leonard Segadlo

## Berufserfahrung

Januar 2024 - Heute

**CONITAS GmbH**  
Mai 2019 - Dezember 2023  
Karlsruhe, Deutschland

- **Sabbatical**
- **IT-Spezialist und Change- / IT-Projektmanagement**  
**Januar 2023 – Dezember 2023**  
*CONITAS GmbH, Karlsruhe, Deutschland*

### *Change- / IT-Projektmanagement*

- Verantwortlich für die Leitung und Koordination von IT-Change-Prozessen, einschließlich der strukturierten Umsetzung von Change Requests.
- Zusammenarbeit mit Service Level Managern und externen Partnern zur Gewährleistung effizienter Prozessabläufe.
- Organisation und Steuerung externer Lieferanten, um die Qualität und Termintreue von Projekten sicherzustellen.
- Entwicklung und Implementierung von IT-Strategien, um die IT-Services kontinuierlich zu verbessern und zu optimieren.
- Durchführung von Risiko- und Qualitätskontrollen, um die Einhaltung von Sicherheits- und Qualitätsstandards sicherzustellen.

**Mai 2019 – Dezember 2022**  
*CONITAS GmbH, Karlsruhe, Deutschland*

### **IT-Specialist**

- Single Point of Contact (SPOC) für den IT-Support: Bearbeitung und Lösung von Incidents sowie Service Requests für Mitarbeitende der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL).
- Verwaltung und Administration von Active Directory (AD) und Mobile Device Management (MDM), einschließlich der Bereitstellung und Betreuung von Windows-Betriebssystemen.
- Optimierung der Benutzererfahrung durch den Einsatz moderner Endpunktverwaltungslösungen.
- Beratung und Unterstützung von Endnutzern bei technischen Problemen und Fragestellungen.

- **Fachlehreranwärter**  
In meiner Rolle als Fachlehreranwärter habe ich die theoretischen und didaktischen Grundlagen der Lehrtätigkeit erlernt.

**Land Baden-Württemberg**  
September 2016 - März 2019  
Karlsruhe, Deutschland

 Teutschneureuter Str.  
23a  
76149 Karlsruhe  
Deutschland

 leonard.segado@googlemail.com

 +49 1520 159 1865

**Geburtstag**  
14.06.1989

**Zivilstand**  
verheiratet

**Kinder**  
2

**Nationalität**  
deutsch

**Skills**  
IT-Infrastruktur und Netzwerke

Projekt- und  
Changemanagement

Kommunikations- und  
Teamfähigkeit

analytisches Denken

**Sprachen**  
Deutsch

Englisch

### **Hobbys**

Kochen, Klavier spielen und  
Naturerfahrungen

**Seeburger AG**

Juli 2014 - Juni 2016

Bretten, Deutschland

- **Rollout Consultant**

Steuerung und Beratung von Rollout-Projekten internationaler Kunden.

Aufbereiten und Verknüpfen von kundenspezifischen EDI-Connectoren an kundenseitige ERP-Systeme.

## Zertifikate

---

ITIL 4 Foundation

## Ausbildung

---

**Ludwig-Erhard Schule**

September 2011 - Juli 2012

Karlsruhe, Deutschland

- **Fachhochschulreife**

Erwerb der schulischen Fachhochschulreife.

**Berufslehre**

September 2008 - Juni 2011

Karlsruhe, Deutschland

- **IT-Systemkaufmann**

Ausbildungsstätte: PTV AG in Karlsruhe

Staatlich anerkannter und IHK-Zertifizierter Ausbildungsberuf