

Aatif Rasheed

IT-Desktop/ Netzwerk Support Engineer



- | | |
|--|--|
|  Ploching str. 40/1 ,73257
Köngen, Esslingen |  06-04-1992 |
|  Deutschland |  aatifrasheed42@gmail.com |
|  +491771766652 |  Pakistan |

Als erfahrener Desktop- und Netzwerk-Support-Ingenieur suche ich eine Position, in der ich meine Fähigkeiten in der Installation, Wartung und Fehlerbehebung von Desktop-Systemen sowie der Lösung von Netzwerkproblemen einsetzen kann, um eine effiziente Arbeitsumgebung für die Benutzer zu gewährleisten.

Kenntnisse

- Ticketing Tools (ServiceNow)
- Serverinstallation und ILO Configuration
- TeamViewer Fernwartung
- Anwendungstechnik und -beratung
- Windows, IOS und Android
- Active Directory
- SCCM & Putty
- Führerschein der Klasse B

Sprachen

- Englisch - C1
- Deutsch - B2

Berufserfahrung

• L1/L2 Desktop Support Engineer

J.J. IT Solutions

- Onsite Walk-In Desk Support
- Fleet management (300 Devices)
- Support für Desktop-Computer, Laptops, Drucker, Telefone und andere Peripheriegeräte
- Installation, Konfiguration und Wartung von Betriebssystemen und Anwendungssoftware
- Fehlerbehebung bei Hardware- und Softwareproblemen sowie Unterstützung bei der Fehleranalyse
- Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration von Netzwerkverbindungen, einschließlich LAN und WLAN
- Schulung von Benutzern in der Verwendung von Computersystemen und Anwendungen
- Dokumentation von Supportaktivitäten, Problemlösungen und Konfigurationen.
- Remote Desktop Support mit verschiedenen Tools z.B Team viewer, Any Desk usw.

• Netzwerk Support Engineer

NSC Global, als dispatched Engineer Deutschland

- Server Installation und Server Configuration
- Installationen, migration und Unterstützen von Netzwerk Router und Switches.
- Data center einrichtungen (cabling, patching racking and stacking)

03/2022 - aktuell

01/2021 - 02/2022



Ausbildung

10/2018 - 02/2024



Master , AgroBiotechnology

Justus Liebig Universität ,Gießen

10/2009 - 09/2013



Bachelor , Agrarwirtschaft

Arid Agriculture University ,Pakistan