



Jeton Mustafa

📍 **Privatwohnsitz** : Ob. Bergstraße 92, 82131, Stockdorf, Deutschland

✉ **E-Mail-Adresse(n)**: jetonm98.jm@gmail.com

☎ **Telefonnummer**: (+49) 1781839600

🌐 **LinkedIn**: <https://www.linkedin.com/in/jeton-mustafa>

Geburtsdatum: 04/10/1998 **Staatsangehörigkeit**: mazedonisch/Bürger(in)
der Republik Nordmazedonien

ÜBER MICH

Ich bin eine dynamische, professionelle Person mit großem Engagement für meine Arbeit, Anpassungsfähigkeit und einem kooperativen Charakter. Ich bringe meine Fähigkeiten gerne in den Job ein und bin auch sehr offen und gespannt darauf, mehr zu lernen und mich weiterzuentwickeln.

BERUFSERFAHRUNG

[01/01/2024 – Aktuell]

TechOps Level 1 Support

PPRO Financial LTD

Ort: München | **Land**: Deutschland

- Überwachung der Systeme mithilfe von Überwachungstools (Datadog, Grafana)
- Bereitstellung wertvoller Unterstützung und Einblicke sowie Kommunikation mit Benutzern
- Behebung komplexer Probleme
- Zusammenarbeit mit Ingenieuren und Betriebsteams zur Lösung technischer Probleme
- Analyse und Optimierung von Supportdokumentation und -prozessen

[20/08/2020 – 30/06/2021]

Community Liaison Point

International Organisation of Migration (IOM)

Ort: Skopje | **Land**: Nordmazedonien

- Verwaltung von Aktivitäten und Projekten
- Verwaltung und Umsetzung von Zuschüssen
- Förderung der Kommunikation zwischen der Community und der Organisation
- Organisation von Veranstaltungen, Treffen und öffentlichen Foren zur Förderung der Beteiligung der Community
- Sorgen dafür, dass die Stimmen der Community gehört werden

ALLGEMEINE UND BERUFLICHE BILDUNG

[01/09/2017 – 11/05/2022]

Computer Science

Mother Teresa University

Ort: Skopje | **Land**: Nordmazedonien

SPRACHKENNTNISSE

Muttersprache(n): Albanisch

Weitere Sprache(n):

Englisch

HÖREN C2 LESEN C2 SCHREIBEN C2

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN C2 AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN C2

Deutsch

HÖREN A2 LESEN A2 SCHREIBEN A2

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN A2 AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN A2

Stufen: A1 und A2: Elementar; B1 und B2: Selbstständig; C1 und C2: Kompetent

DIGITALE KOMPETENZEN

Meine digitalen Kompetenzen

Atlassian stack (Jira, Confluence, ...) | Microsoft Office | Git | SQL | Monitoring Tools (ie DataDog, ELK) | CSS | HTML | Google Drive | Customer support software (Freshdesk) | Opsgenie | Looker / Google Big Query | Remote working tools (Slack, Teams, Zoom, Meet, Discord)

FÜHRERSCHEIN

Pkw: B

PROJEKTE

[28/05/2021 – 30/05/2021]

Regional Training on Redirect Method

[07/02/2020 – 15/02/2020]

Pillars of Europe

[19/08/2019 – 25/08/2019]

ON - OFF Line: Youth Engagement Using Digital Tools

[03/2018 – 03/2018]

Hackathon from European Fund for Balkan

AUSZEICHNUNGEN UND PREISE

[09/03/2018]

Winner of mYouth Award 2.0 Awarding institution Verleihende Einrichtung:

European Fund For Balkan

Gewinner des mYouth Award 2.0 beim Hackathon des European Fund For Balkan mit der Idee für eine App namens Applinka.

SKILLS

IT-Unterstützung

Projektmanagement

Windows, Mac, Linux

Fehlerbehebung

Problemlösung

Softwareinstallation

Hardware-Setup

Router

Drucker

Datenanalyse

Teamviewer

Entwicklung und Daten

Kenntnisse:

C++

C#

HTML

CSS

Bootstrap

SQL

Inhaltserstellung

Fortgeschrittene Kenntnisse:

Adobe Photoshop

Shotcut

Adobe Premiere

Youtube Studio

Allgemeinwissen

Social-Media-Management

E-Commerce

Digitales Marketing

Monetarisierung von Inhalten

Facebook-Anzeigen