

BELAL AHMED MESHAAL

IT Support Engineer | Help Desk

☎ +4917670252586 ✉ Belal.Meshaal123@gmail.com 📍 Karlsruher Str. 23, Karlsruhe 76139

ÜBER MICH

IT-Support-Techniker mit praktischer Erfahrung in der Bereitstellung von Vor-Ort- und Remote-Desktop-Support in Unternehmensumgebungen. Kompetenz sowohl in Windows- als auch in Linux-Support, mit fundiertem Verständnis für Netzwerk- und Serverkonfiguration. Solide Kenntnisse in der Fehlerbehebung von Hardwareproblemen sowie im Einrichten und Unterstützen von Umgebungen und Peripheriegeräten. Besitze die Fähigkeit, komplexe Probleme Nicht-IT-Kunden klar und verständlich zu erklären. Vertraut mit der Diagnose von Konnektivitätsproblemen, dem Eskalieren von Vorfällen an L1-Teams und der Pflege klarer IT-Dokumentation. Verfügbar für Desktop-IT-Support-Rollen, einschließlich Vor-Ort-Besuchen und 24/7-Umgebungen.

AUSBILDUNG

Heinrich-Hertz Schule | 2022-2025

Ausbildung als Fachinformatiker Anwendungsentwicklung

BERUFSERFAHRUNG

United Internet AG | 2023-2025

Ausbildung Zum Fachinformatiker in Anwendungsentwicklung

- Entwicklung von Frontend-Oberflächen, die von Geschäftspartnern genutzt werden, um auf die interne Backend-API zuzugreifen
- Konfiguration von Servern mit Kubernetes
- Planung und Implementierung eines ereignisgesteuerten Systems mit Kafka für Echtzeitbenutzer-Updates von Grund auf

Badische Neuste Nachrichten | 2022-2023

Ausbildung Zum Fachinformatiker in Anwendungsentwicklung

- Grundlagen der Webentwicklung (HTML, CSS, JS, SASS)
 - IT-Grundlagen (Git, SSH Tunneling, Docker)
-

FÄHIGKEITEN

- | | | | | |
|-------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| • Wifi setup | • Remote Support tools | • Desktop Troubleshooting | • Ticketing Systems | • End User Support |
| • Network security | • TCP/IP | • Password Reset | • VPN | • Laptop Troubleshooting |
| • Software installation | • DNS | • Peripheral Support | • Issue Diagnosis | |
| • Desktop Support | • Hardware Support | • Incident Escalation | • IT Documentation | |

SOFT SKILLS

- Kommunikationsfähigkeit
 - Problemlösungsfähigkeiten
 - Flexibilität
 - Zeitmanagement
 - Empathie
-

SPRACHEN

- Deutsch (C2)
 - Englisch (C2)
 - Arabisch (Muttersprache)
-

LINKS

- GitHub: <https://github.com/Blue-Nova>
- LinkedIn: <https://de.linkedin.com/in/belal-meshaal-7676a9225>
- YouTube: <https://www.youtube.com/@BlueInTheBubble>

Karlsruhe, 22.01.2026

Ort, Datum



Unterschrift