



PERSÖNLICHE DATEN

*18.06.1998 in Kassel, deutsch,
ledig

KONTAKT

Saarhofweg 29
41199 Mönchengladbach
nabil.sezer@outlook.de
+49 (0) 15734839708

SPRACHEN

Deutsch ● ● ● ●
Englisch ● ● ● ●

NABIL SEZER

LEBENS LAUF

BERUF SERFAHRUNGEN

10.2024 – bis heute Paychex Deutschland GmbH

Pre-Sales Engineer

- Live-Demos mit Paychex Plus konzipiert und durchgeführt, um technische Vorteile kundenorientiert zu vermitteln
- Komplexe technische Inhalte zielgruppengerecht aufbereitet und vermittelt
- Enge Abstimmung mit Vertrieb und Produktmanagement, um Kundenfeedback in Produktverbesserungen einzubringen
- Interne Schulungen zu **Paychex Plus** und **Emply** durchgeführt, um Kolleg*innen im Vertrieb technisch zu unterstützen
- Bearbeitung von Anforderungskataloge

05.2024 – 10.2024 Plusnet GmbH

Pre-Sales Consultant

- Beratung von Neukunden und Ausbau von Bestandskunden hinsichtlich IT- und Telekommunikationslösungen mit Schwerpunkt auf WAN, LAN, WLAN, Telefonie und Security
- Konzeptionelle Unterstützung des Vertriebs in der Pre- und Post-Sales-Phase
- Bedarfsanalyse, Ist-Aufnahme und Qualifizierung von Projekten
- Erstellung von Konzepten, Kostenanalyse; Angebotsausarbeitung und -Kalkulation
- Präsentation und Argumentation der erarbeiteten Ergebnisse in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Durchführung von fachtechnischen Schulungen und Workshops

03.2021 – 05.2024 gnTel GmbH

Pre-Sales Consultant

- Beratung von potenziellen und Bestandskunden (B2B/B2C)
- Ermittlung der individuellen Anforderungen und Bedürfnisse

- Durchführung von Präsentationen, Demonstrationen und Schulungen
- Analyse der Wettbewerbslandschaft
- Beantwortung von technischen Fragen und Klarstellung von Details zur Umsetzbarkeit
- Erfahrung in der Leitung von der Pre-Sales und Support Abteilung
- Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam
- Sammlung von Marktdaten und Kundenfeedback zur Verbesserung bestehender Lösungen
- Übersetzung der Kundenanforderungen in technische Spezifikationen für die Entwicklung
- Mitarbeit in der Projekt und Produktentwicklung
- Reporting an Vorgesetzten
- Interne Administration der IT Infrastruktur

06.2019

gnTel GmbH

3rd Level Support

- Bereitstellung von umfassender technischer Unterstützung für Kunden (B2B)
- Entwicklung von kreativen und effizienten Lösungen
- Programmierung von kundenindividuellen Anforderungen (Asterisk)

12.2018

meco IT GmbH

IT Techniker

- Installation von Technischer Hardware bei Kunden
- Beratung und Schulung bei Kunden
- Beantwortung von Anfragen und Lösung von Anwendungsproblemen
- Durchführung von Reparaturen, Upgrades und Austausch von defekter Hardware
- Überwachung und Verwaltung des IT-Inventars, einschließlich Bestandsaufnahme und Nachverfolgung
- Mitarbeit in IT-Projekten wie System-Upgrades und Implementierungen neuer Technologien
- Aktive Teilnahme am Wissensaustausch mit internen und externen

07.2015 - 06.2018

Effertz Tore GmbH, Mönchengladbach

Ausbildung zum Fachinformatiker (Systemintegrator)

Abschluss: IHK geprüfter Fachinformatiker

08.2009 - 06.2015 Realschule an der Niers, Mönchengladbach
Abschluss: Mittlere Reife

WEITERBILDUNGEN

03. – 04.11.2020 **Vertriebstraining (effectico Trainings – Clemens Nebel)**

- Persönlich souverän auftreten
- Zielsetzung und Vorbereitung
- Den Start optimal gestalten
- Inhalt und Folien gestalten
- Alle Gesprächspartner einbeziehen
- Einwände entkräften
- Die wichtigsten Botschaften verankern

11.11.2020 **Vertriebstraining (effectico Trainings – Clemens Nebel)**

- Überblick über die eigenen Aufgaben und Tätigkeiten
- Richtig priorisieren
- Wichtiges von Dringlichen unterscheiden
- Zeitdiebe wirksam eliminieren
- Die eigene Arbeit effizient planen

WEITERE FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE

Sprachkenntnisse Deutsch, Muttersprache
Englisch, fließend in Wort und Schrift

EDV Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook
iOS, Android, Windows, macOS

Führerschein Klasse B

Mönchengladbach, 18.02.2025

Nabil Sezer