

Angelina Schwab

Technischer Support & Kundenbetreuung



Mit Erfahrung im Kundenservice und einem Schwerpunkt im technischen Support, überzeugend durch hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Technikaffinität, suche ich eine neue Herausforderung im technischen Support.



Kontakt

 +49 17623462746
Christofstr. 5, 76227

 schwab.angelina@web.de

Bildung

- 2017
- Hochschulreife
Magdalena Neff (Sep 2014 – Juli 2017)
- 2020
- Studiengang Informatik ohne Abschluss
FH Aachen (Okt 2017 – 2020)
- 2024
- Webentwicklung Weiterbildung
ILS (März 2024 – Nov 2024)

Berufserfahrung

- 2020
- Studentische Hilfskraft im Bereich Finanzierungen
Saturn Elektro Handels GmbH Aachen (Nov 2017 – Feb 2020)

Beratung zu Finanzierungsangeboten und Zahlungsmöglichkeiten, Finanzierungsanträge, Prüfung von Bonitätsunterlagen, Kreditzinsen und Laufzeiten Kalkulation. Erstellung und Pflege von Kunden- und Vertragsdaten in einem CRM-System.
- 2023
- Kundenbetreuung & Beratung
Ergo Beratung und Vertrieb AG (Jan 2021 – August 2023)

Kundenbetreuung im Bereich Versicherungen und Finanzdienstleistungen, Analyse der Kundenbedürfnisse und Beratung zu passenden Lösungen. Erstellung individueller Angebote sowie Durchführung von Verkaufsgesprächen und Vertragsabschlüssen.
- 2024
- Serviscoupe AG
Technischer Support (Aug 2023 – Aktuell)

1st/2nd-Level-Support für EC-Cash-Terminals, inklusive Fehlerdiagnose, Koordination des Geräteaustauschs und fachkundige Unterstützung bei der Terminal-Installation. Engagierte Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail, verbunden mit der Überprüfung und Verwaltung von Kundendaten sowie Transaktionsanalysen im Live-System.

Sprachen

Level

Deutsch Muttersprache

Russisch C2

Englisch C1

Spanisch B1

SKILLS

- Soft Skills
- Kommunikation
- Kundenorientierung
- Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit
- Anpassungsfähigkeit
- Organisation
- Technische Fähigkeiten
- Netzwerktechnik
- Programmierkenntnisse

TOOLS

- Programmiersprachen
- HTML/CSS/Javascript
- Entwicklungsumgebungen
- Visual Studio
- Visual Studio Code
- Grafikdesign und Prototyping
- Figma
- Ticketsysteme & ERP & CRM..
- SAP
- Wisit
- Salesforce
- ADAM (PIM-Software)
- Citrix

Erfolge und Zertifizierungen

- 2018
- TCLanguages Almuñécar – Spanisch Zertifikat
- 2024
- Coding Challenge Code Institute – HTML/CSS/Javascript
- 2024
- Google UX Design – Zertifikat

HOBBIES & INTERESSEN

-  Reisen
-  Frontend Entwicklung
-  Musik & Bücher
-  Weiterbildung