

Lebenslauf

Persönliche Daten

Name: Hekuran Ferati
Geburtsdatum: 16.07.1999
Geburtsort: Kumanovo, Nordmazedonien
Familienstand: ledig
Staatsangehörigkeit: nordmazedonisch
Anschrift: Steinhofstraße 8, 76228 Karlsruhe-Wolfartsweier
Telefon: 0157 51448591
E-Mail: hekuran.feratii@gmail.com

Kurzprofil

Motivierter und zuverlässiger Mitarbeiter mit anerkanntem Bachelorabschluss in Wirtschaftsinformatik, mehrjähriger Erfahrung im Kundenservice und in der Mitarbeiterführung. Sehr gute Sprachkenntnisse, strukturierte Arbeitsweise und hohe Lernbereitschaft. Ziel ist eine Tätigkeit im Büro-, Kundenservice- oder IT-Support-Bereich.

Berufserfahrung

Assistant Manager / Schichtleiter – McDonald's Deutschland

07/2023 – 10/2025

- Organisation und Steuerung von Arbeitsabläufen
- Führung und Einarbeitung von Mitarbeitenden
- Ansprechpartner für Kunden und Reklamationen
- Verantwortung für Kasse, Abrechnung und Qualität

Produktionsmitarbeiter – Berry Global, Ettlingen

11/2025 – heute

- Bedienung von Produktionsanlagen
- Qualitätskontrolle und Dokumentation
- Teamarbeit und Einhaltung von Standards

Bauhelfer – verschiedene Arbeitgeber

03/2023 – 06/2023

Ausbildung

2017 – 2021 Bachelor in Wirtschaftsinformatik – Universität „Nëna Tereza“, Skopje (Nordmazedonien)

Abschluss in Deutschland anerkannt

2013 – 2017 Gymnasium „Sami Frashëri“, Kumanovo

2005 – 2013 Grundschule „Naim Frashëri“, Kumanovo

Kenntnisse

IT: Grundverständnis IT-Systeme, analytisches Denken, schnelle Einarbeitung
Büro: Kundenkommunikation, Organisation, Dokumentation, Teamarbeit

Sprachkenntnisse

Albanisch, Mazedonisch, Serbisch, Türkisch – fließend

Englisch – sehr gut

Deutsch – B1 (mündlich B2-nah)