

Andreas Junker

Würmersheimer Str. 23 | 76448 Durmersheim | Deutschland

☎ +4917661047084

junker.andreas@hotmail.de

LEBENS LAUF

Persönliche Daten

Geburtsdatum	13.12.1988
Geburtsort	Rastatt
Staatsangehörigkeit	deutsch
Familienstand	ledig

Beruflicher Werdegang

07.2025– 09.2025	Servicetechniker Firmen-IT-Service
04.2025– 07.2025	System Engineer vizvi Retail Solution GmbH, Malsch
10.2014 – 03.2025	1st Level IT Support, User Helpdesk Merentis GmbH, Rastatt ▪ Incident Management ▪ Ticketmanagement ▪ Priorisierung ▪ Monitoring der Peripherie ▪ Störungsannahme der Produktion
04.2014 – 08.2014	Techniker Cableway AG (jetzt Circet Kabel GmbH), Ettlingen ▪ Kabelverlegung im Netzwerkbereich ▪ Prüfung der Hausübergabepunkte ▪ Erstanschlüsse beim Kunden

Ausbildung und Qualifizierung

2011 – 2013	IT-Systemelektroniker (Umschulung) Internationaler Bund (IB) Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V., Karlsruhe ▪ Installation, Wartung und Reparatur von IT-Systemen sowie ▪ Netzwerktechnik, Hardware- und Softwareintegration ▪ Prüfungsabnehmer: IHK Karlsruhe
-------------	---

Andreas Junker

Würmersheimer Str. 23 | 76448 Durmersheim | Deutschland

☎ +4917661047084

junker.andreas@hotmail.de

Praxisphasen:

6 Monate beim IB e.V.

- Aufbau und Einrichtung einer neuen Schulungsstätte

3 Monate bei EBI® Computerlösungen, Karlsruhe

- Bearbeitung individueller Kundenwünsche

Abschluss:

**staatl. geprüfter Informations- und
Telekommunikationssystem-Elektroniker (IHK)**

2007 – 2010

Maler und Lackierer

Stefan Lehel Farbe & Design, Malerfachbetrieb

- Maler, Putz, Stuck & Gips
- Maler & Lackierer

Abschluss:

Geselle im Maler- und Lackierhandwerk (HWK)

Persönliche Skills

- Umfangreiche Erfahrung im First Level IT Support und Incident Management
- Sicherer Umgang mit IT-Tools und Ticket-Systemen
- Technische Kenntnisse in Netzwerktechnik, Hardware- und Softwareinstallation
- Sehr gute Problemlösungsfähigkeiten und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit und gutes Kommunikationsvermögen

Interessen & Hobbys

- Technik und IT-Systeme
- Softwareentwicklung und -optimierung
- Outdoor- und Freizeitaktivitäten

Durmersheim, 13. November 2025

Andreas Junker