

Maximilian Wetzel

Am Friedhof 3a, 76227 Karlsruhe

(+49) 176 32159867 | mawetzel.00@gmail.com

LinkedIn | <https://www.linkedin.com/in/maximilian-wetzel-494973357/>

Berufsziel

IT-begeisterter Quereinsteiger mit Praxiserfahrung im IT-Support, Microsoft 365 und Cloud-Systemen. Ich suche eine langfristige Position in einem kleinen, engagierten Team, um meine Kenntnisse praxisnah weiterzuentwickeln – idealerweise in einer Remote-Struktur.

Kernkompetenzen

- Systemadministration & IT-Support
 - Unterstützung bei technischen Problemen (Remote & vor Ort)
 - Einrichtung, Wartung & Verwaltung von Windows-Systemen und Client-Hardware
 - Benutzerverwaltung, Troubleshooting & Netzwerkanalyse
- Microsoft 365 & Intune
 - Einrichtung und Verwaltung von Microsoft 365-Umgebungen
 - Exchange Online, Intune-Gerätemanagement, Richtlinien & Benutzerverwaltung
 - Verständnis von Sicherheit, Compliance und cloudbasierten Office-Anwendungen
- Cloud- & Serververwaltung
 - Erste Erfahrung mit Cloud-Servern (Installationen, Konfiguration, Wartung)
 - Verständnis für Cloud-basierte Telefonanlagen & deren Administration
- Soft Skills & Arbeitsweise
 - Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
 - Lösungsorientiertes Denken, Freude an direkter Kundenkommunikation
 - Zuverlässig, lernbereit und teamfähig – auch im Remote-Umfeld
- Python-Programmierung & Datenanalyse
 - Kenntnisse in Python-Programmierung (Datentypen, Kontrollstrukturen, Funktionen) und objektorientierter Programmierung (OOP)
 - Erfahrung mit Datenanalyse (Pandas, NumPy), Datenvisualisierung (Matplotlib, Seaborn) und SQL-Datenbankabfragen (SQLite)

Berufserfahrung (relevant)

- Selbstständig – VerCro Hydroponics, Bad Saulgau (12/2021 – 01/2023)
 - Technische Betreuung, Aufbau, Instandhaltung von Systemkomponenten
 - Fehleranalyse, Einrichtung von Netzwerken, Remote-Steuerung und Hardwarediagnose
- Wetzel Immobilien, Bad Saulgau (04/2015 – 11/2021)
 - Technischer Support im Büroalltag
 - PC-Wartung, Cloud-Datenverwaltung, Einrichtung von Softwareumgebungen
 - User-Support im kleinen Team

Zertifikate

- Google IT Support Specialist (Coursera)
 - Betriebssysteme, Netzwerke, IT-Sicherheit, Benutzer-Support, Python-Automatisierung
- Python for Everybody (University of Michigan)
 - Programmiergrundlagen, Webzugriffe, JSON-Handling, Datenbankzugriffe

Technologien & Tools

- Windows 10/11 & Windows Server (Basiswissen)
- MacOS | Linux Ubuntu (Grundlagen)
- Microsoft 365, Exchange Online, Intune
- GitHub, Python (Grundlagen), Cloud-Grundverständnis
- Remote-Tools, Helpdesk-Systeme, Office-Umgebungen (Grundlagen)

Sprachen

- Deutsch – C2 (Muttersprache)
- Englisch – C1 (technisch sicher, schriftlich & mündlich)

Arbeitsweise & Verfügbarkeit

- Arbeitszeitwunsch: 35-40 Stunden/Woche
- Arbeitsmodell: Remote bevorzugt
- Starttermin: Nach Vereinbarung
- Technisches Equipment: vorhanden (PC, Headset, Webcam, schnelle Leitung)