

A N S C H R E I B E N

Bewerbung als IT Support Mitarbeiter

Sehr geehrte intarsys GmbH,

als kommunikationsstarker Profi mit umfassender Erfahrung im **internationalen Kundenservice** und einer tiefen IT-Affinität möchte ich mich gerne mit meiner **Servicementalität** künftig in das Team der intarsys GmbH einbringen.

Nachdem ich das letzte Jahr in einer Bäckerei gearbeitet habe, um meine Deutschkenntnisse zu verbessern und zu festigen (Deutsch B2, zertifiziert), möchte ich nun an meine vorherige Karriere anknüpfen.

In meinen bisherigen Stationen bei namhaften Unternehmen wie Concentrix und Sitel konnte ich fundierte Erfahrungen in der **Kundenbetreuung** sammeln, unter anderem für einen Namenhaften Hersteller von Personal Computing und Smartphones. Die **telefonische Unterstützung** sowie die Bereitstellung von technischem Support gehören zu meinen Kernkompetenzen. Ich bin es gewohnt, komplexe Kundenbedürfnisse schnell zu analysieren. Ich biete schrittweise Lösungen und kann einfache Handlungsanweisungen sowohl schriftlich als auch mündlich vermitteln.

Darüber hinaus verfüge ich über wertvolle Kenntnisse in der Arbeit mit dem **CRM-System Podio**. Während meiner mehrjährigen Tätigkeit als Projektmanager bei Real Property Associates, war ich für die Kommunikation zwischen den Vermietern und Mieter zuständig und habe den ganzen Prozess in Podio dokumentiert. Meine technischen Fähigkeiten umfassen nicht nur die sichere Anwendung der **MS-Office-Produkte (Word, Excel, Outlook, etc.)**, sondern erstrecken sich auch auf die Administration in **Windows-, Linux- (Bash) und MacOS-Umgebungen**. Durch meine Grundkenntnisse in Python und SQL besitze ich ein tiefes Verständnis für IT-Infrastrukturen, was mir die Einarbeitung in Ihr **Ticketsystem (JIRA)** sowie die Pflege Ihres Internet-Shops und Ihrer FAQ-Seiten erleichtern wird.

Gerne überzeuge ich Sie persönlich in einem Gespräch oder bei einem Tag Probearbeiten von meiner Motivation und meiner schnellen Auffassungsgabe. Ich freue mich schon jetzt darauf, die Kunden proaktiv bei der Konfiguration und der Anwendung Ihrer Software ab frühstens dem 01.03. zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

Mauricio Teran



MAURICIO TERAN

LEBENS LAUF

Adresse: Karlsruher Straße 57,
76287 Rheinstetten, Deutschland
Telefonnummer: 0 157 507 62799
E-Mail: t3ran.mauricio@hotmail.com
Geburtstag: 05.03.1993



ERFAHRUNG

Peters Gute Backstube / Bäckerei / Deutschland

März 2025 – Heute

Verkäufer

- Kundenberatung und Warenpräsentation
- Verkauf, Kassenzuführung und professionelle Kaffeezubereitung
- Deutsch erlernt (B2 Zertifikat)

Integration und Sprachenlernen in Deutschland

Jun 2024 – Feb 2025

Connect International / Inkasso Unternehmen / Nicaragua

Nov 2023 – Apr 2024

Betriebsassistent

- Pflege von Datenbanken und Dokumentationen einer großen Firma
- Koordination und Kommunikation zwischen den Betriebsabteilungen und Teams
- Allgemeine Assistenzaufgaben

Erste Reise nach Deutschland

Jun 2023 – Aug 2023

- Kultur und Sprache lernen

Real Property Associates Seattle (RPA Seattle) / Immobilienverwaltung / Nicaragua (Remote)

Jul 2017 – Mai 2023

Projektmanager

- Gründung einer Firma
- Teamleiter
- Personalwesen

Marketing und Datenanalyse

- Vermarktung von Immobilien
- Allgemeine Verwaltung von Online-Anzeigen für Immobilien
- Organisation und Verwaltung von Akten und Rechnungen

FÄHIGKEITEN

IT & Entwicklung

- Python Intermediate
- Java: Grundlage
- SQL: Grundlage
- HTML: Grundlage
- CSS: Grundlage

IT-Infrastruktur

- Windows
- MacOS
- Linux (Bash)

Design & Adobe Suite

- Photoshop
- Lightroom
- Illustrator
- InDesign
- Premiere Pro
- Procreate

Daten und Produktivität

- Excel
- SQL

Sprachen

- Spanisch Muttersprache
- Englisch C2 zertifiziert
- Deutsch B2 zertifiziert

Immobilien-Verwaltungsassistent

- Erstellung und Verlängerung von Mietverträgen für Mieter
- Erstellung von Verträgen und Verlängerungen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (Seattle, Washington)
- Kommunikation mit Mietern und Immobilienverwaltern

Americas Congress (AIESEC) und Youth Speak Forum / NRO / Peru

Jan 2017 – Jun 2017

Teilnehmer am Forum in Peru

- Logistikeitung bei einer lokalen Konferenz
- Teilnahme und Mitarbeit an der Schulung "Train the Marketers"

Concentrix / Kundenservice Unternehmen / Nicaragua

Jan 2016 – Dec 2016

Customer Service Representative

- Kundenservice in einem sehr bekannten Computermarke
- Umgang mit Apple-Geräten

Sitel / Kundenservice Unternehmen / Nicaragua

Dec 2012 – Dec 2015

Kundenservice

- Kundenservice für Walmart Online Store
- Kundenservice für Moneygram

STUDIUM IN NICARAGUA (OHNE ABSCHLUSS)

Universidad Martin Lutero

Jan 2022 – Dec 2023

Systemtechnik

Universidad Americana (UAM)

Jan 2013 – Dec 2015

Grafikdesign

Universidad Nacional de Ingenieria

Jan 2010 – Dec 2011

Systemtechnik

SCHULBILDUNG

Nicaraguan Christian Academy

2004 – 2009

Schulabschluss: Becheloretta (Abitur)

Kontakt

Adresse: Karlsruher Straße 57,
76287 Rheinstetten, Deutschland
Telefonnummer: 0 157 507 62799
E-Mail: t3ran.mauricio@hotmail.com



Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge

ZERTIFIKAT

DEUTSCH-TEST FÜR DEN BERUF B2

Teran Ruiz

Name

05.03.1993

Geburtsdatum

Mauricio Rodolfo

Vorname

Managua / NI

Geburtsort

Lesen 48,00 / 60 Punkte

Hören 45,00 / 60 Punkte

Schreiben 42,50 / 60 Punkte

Sprechen 57,50 / 60 Punkte

Gesamtergebnis B2 193,00 / 240 Punkte

Das angestrebte Prüfungsziel B2 nach dem GER wurde gut erfüllt.

Datum der Prüfung 19.09.2025

Teilnehmernummer 0322732

Datum der Ausstellung 11.10.2025



Geschäftsführer



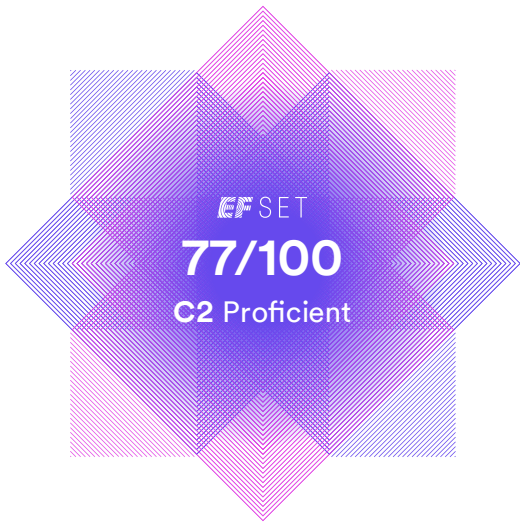
Prüfungszentrum / Prüfungsstelle



English Certificate

Mauricio Teran

has successfully completed the EF SET Certificate and has earned level:



✓ Reading ✓ Listening

Awarded on: 17 Jul 2023

Understanding the results

EF SET	0-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-100
CEFR	A0 Novice	A1 Beginner	A2 Elementary	B1 Intermediate	B2 Upper Intermediate	C1 Advanced	C2 Proficient

The achieved level is **77/100** on the EF SET score scale and **C2 Proficient** according to the Common European Framework of Reference (CEFR). The EF SET score is calculated as an average of the skill section scores.



Reading
C2 Proficient



Listening
C2 Proficient



UNIVERSIDAD MARTÍN LUTERO

Un ministerio de las Asambleas de Dios

Certificación total de notas

Pag. No. : 1

El (La) suscrito(a) Director(a) del Departamento de Registro Académico de la Universidad Martín Lutero, certifica las notas que a continuación se detallan, las que fueron debidamente cotejadas con su original y que corresponden al (la) estudiante:

Carné 20220017386

Nombres y Apellidos MAURICIO RODOLFO TERAN RUIZ

Carrera 02102 ING DE SISTEMAS

Turno 2022

Año de ingreso 2022

Recinto 001

No	Nive	Ciclo	Año	Cod	Nombre de la Asignatura	Nota	Valor en letras	Observación
1	1	3	2022	IS1807	CÁLCULO II	98	NOVENTA Y OCHO	Curso Normal
2	1	3	2022	IS1808	OPTATIVA	85	OCHENTA Y CINCO	Curso Normal
3	1	3	2022	IS1809	REFLEXIÓN TEOLÓGICA	89	OCHENTA Y NUEVE	Curso Normal
4	2	4	2022	IS1810	PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETOS I	99	NOVENTA Y NUEVE	Curso Normal
5	2	4	2022	IS1836	DISEÑO GRÁFICO	100	CIEN	Curso Normal
6	2	4	2022	IS1837	GESTIÓN DE REDES I	92	NOVENTA Y DOS	Curso Normal
7	2	3	2023	IS1819	FUNDAMENTOS DE ELECTRÓNICA	98	NOVENTA Y OCHO	Curso Normal
8	2	3	2023	IS1821	ESTRUCTURA DE DATOS	91	NOVENTA Y UNO	Curso Normal
9	3	1	2023	IS1840	GESTIÓN DE REDES II	77	SETENTA Y SIETE	Curso Normal
10	3	1	2023	IS1813	PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETO II	88	OCHENTA Y OCHO	Curso Normal
11	3	1	2023	IS1838	PRODUCCIÓN	100	CIEN	Curso Normal
12	3	1	2023	IS1839	PRÁCTICA DE FAMILIARIZACIÓN	100	CIEN	Curso Normal
13	3	2	2023	IS1818	LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN	95	NOVENTA Y CINCO	Curso Normal
14	3	2	2023	IS1820	FUNDAMENTOS DE BASE DE DATOS	97	NOVENTA Y SIETE	Curso Normal

Última línea

Promedio Global Acumulado 94

Total del Créditos

Esta es una Certificación total de notas del historial académico del (la) estudiante y consta de 1 hoja (s) útil (es) de papel membretado de la universidad, dichos registro fueron cotejados con su original

Y para que así conste firmo la presente en la ciudad de Managua, Nicaragua, siendo el día miércoles, 22 de mayo de 2024

Observaciones: 1. La escala de evaluación es de 0 a 100, la nota mínima para aprobar es de 60. 2. Este certificado no es válido con borrones o cualquier enmienda.

ING. KENNETH VILLALOBOS

Director(a) de Registro Académico

