

Sushmita Shyamal
Killisfeldstr. 2a
76227 Karlsruhe
sushmita.shyamal@gmail.com
015783448038

intarsys GmbH
Kriegsstrasse 236
D-76135 Karlsruhe

Karlsruhe, 11.02.2025

IT Support Mitarbeiter/in (m/w/d)

Sehr geehrte Herren und Damen,

mein Name ist Sushmita Shyamal und ich schreibe Ihnen, um mich für die Stelle „IT Support Mitarbeiter/in (m/w/d)“ in Ihrem Unternehmen zu bewerben. Ich bin überzeugt, dass meine Erfahrung und mein akademischer Hintergrund mich zu einem guten Kandidaten für diese Position machen und, dass ich das Beste aus mir herausholen werde, um die Anforderungen der Stelle zu erfüllen.

Ich verfüge über eine Gesamterfahrung von dreizehn Jahren im IT Technical Support. In meiner beruflichen Laufbahn habe ich intensiv mit Ticket-Systemen gearbeitet. Dies hat mir nicht nur geholfen, ein gutes technisches Verständnis zu entwickeln, sondern auch meine Fähigkeit, komplexe Prozesse zu analysieren und Lösungen zu finden, weiter gestärkt.

Ich habe meinen Elternzeit (1 Jahr) beendet und suche nach einer neuen Herausforderung.

Ich habe meinen Master of Computer Science in Informatik in Deutschland und meinen Bachelor of Technology in Elektrik und Elektronik in Indien gemacht. In dieser Zeit habe ich objektorientierte Programmierung, DBMS, DCS, Betriebsforschung, Internettechnologie sowie digitale Signalverarbeitung und Computermethoden in Energiesystem studiert.

Ich verfüge über eine nachgewiesene Erfolgsbilanz in Sachen Initiative und verfüge über hochentwickelte technische Fähigkeiten mit guter Kommunikation – und Verhandlungsfähigkeiten. Ich bin flexibel und versuche, mich auf Prioritäten zu konzentrieren und Projekte innerhalb gesetzter Fristen abzuschließen. Ich bin immer begeistert davon, von anderen Disziplinen und neuen Techniken zu lernen, um meine Effizienz, Teambeteiligung und mein persönliches Wissen zu steigern.

Ich freue mich über jede Gelegenheit, meine Erfahrungen mit Ihnen zu besprechen. Gerne können Sie mich, telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Sushmita Shyamal