

Zeugnis

Herr Marvin Cordes, geboren am 31.05.1992, trat am 01.11.2022 in die LEITDESK GmbH ein und war als Supportmitarbeiter im Bereich Customer Service Desk tätig.

Die LEITDESK GmbH unterstützt Unternehmen mit maßgeschneiderten IT-Personaldienstleistungen. Unsere erfahrenen und vertrauenswürdigen IT-Expertinnen und -Experten bieten fachkompetente Unterstützung bei Projekten und sorgen so für Planungssicherheit und Flexibilität im Unternehmen.

Die LEITDESK GmbH ist ein Unternehmen der Q-FOX® Gruppe.

Die Q-FOX® Gruppe treibt die Digitalisierung der regionalen Wirtschaft mit intelligenten Lösungen und Produkten sowie der Erfahrung aus über 30 Jahren Unternehmensgeschichte stetig weiter voran. In einer Holdingstruktur vereint das Familienunternehmen Inhaltsgesellschaften, die spezialisiert sind auf die strategische Ausrichtung, den Betrieb und die Sicherheit von IT. Mehr als 400 Mitarbeitende erwirtschaften gruppenweit rund 100 Millionen Euro Umsatz.

Folgende Tätigkeiten gehörten in den Aufgabenbereich von Herrn Cordes:

- Bearbeitung von Tickets im 1st und 2nd Level
- Verwalten von Benutzern / Geräten in Microsoft Intunes und Active Directory
- Exchange Mailserver Verwaltung
- Bereitstellung und Betreuung von Monitoring Systemen wie Grafana, InfluxDB und Prometheus
- Verwalten von Netzwerkfreigaben per Intranet sowie VPN
- Netzwerkmanagement
- Pflege von Ticketsystemen in der Administration sowie die Erstellung von Berichten
- Auswertung von Monitoring-Daten

Herr Cordes verfügt über äußerst umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte.

Aufgrund seiner schnellen Auffassungsgabe überblickte er auch schwierige Situationen sofort und erkannte dabei stets das Wesentliche.

Durch sein strukturiertes Denkvermögen fand er für alle auftretenden Problemstellungen immer ausgezeichnete Lösungen. In allen Situationen handelte er verantwortungsbewusst, zielorientiert und gewissenhaft.

Herr Cordes zeigte vorbildliche Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen.



Auch unter starker Belastung behielt er die Übersicht, handelte überlegt und bewältigte alle Aufgaben in guter Weise.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht.

Mit allen Ansprechpartnern sowohl intern als auch extern kam er sehr gut zurecht und begegnete ihnen stets mit seiner offenen und zuvorkommenden Art.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen und Kunden war jederzeit vorbildlich.

Herr Cordes verlässt die LEITDESK GmbH zum 28.02.2025. Wir bedauern dies und möchten uns an dieser Stelle gerne für seine wertvolle Mitarbeit bedanken.

Für seine berufliche und private Zukunft wünschen wir ihm alles erdenklich Gute und weiterhin viel Erfolg.

Appenweier, 28.02.2025

LEITDESK GmbH



.....
Timo Schmid
Geschäftsführer