

Uptempo

An der Raumfabrik,
Amalienbadstraße 41a
76227 Karlsruhe
Deutschland

Zwischenzeugnis

Herr Peter Gehrlein, geboren am 17. Mai 1985, ist seit dem 31. Oktober 2011 in der Abteilung Customer Support als Specialist Customer Support in unserem Unternehmen tätig.

Uptempo ist ein weltweit führender Anbieter von Marketingplanungs-Software. Die Uptempo-Plattform ermöglicht es Marketern, selbstbewusst zu handeln, die Markteinführung zu verkürzen und den Umsatzbeitrag zu steigern, indem sie ihnen hilft, besser zu planen, schneller zu reagieren, effizienter zu investieren und selbstbewusst Aktivitäten umzusetzen. Uptempo wird von mehr als 625.000 Marketern in über 350 führenden Unternehmen verwendet, darunter Autodesk, BestBuy, Daimler, Unilever und Land O'Lakes.

Seine Tätigkeiten als Specialist Customer Support umfassen insbesondere:

- Weltweiter Support unserer Marketing-Software
- Spezialisiert auf die Module
 - BrandMaker Marketing Shop
 - BrandMaker Mediapool (Medien Verwaltung)
 - BrandMaker Administration (Benutzermanagement)
 - Uptempo User Management (Benutzermanagement)
 - WebCache (Benutzerunabhängige Plattform zur Veröffentlichung von Dokumenten)
- Analyse von Kundenanfragen
- Lösung der Anfragen bei Anwenderfehlern oder fehlerhafter Konfigurationen
- Weitergabe von tiefergehenden Problemen an die Fachabteilungen (Entwicklung und Serverteam)
- Nachverfolgung offener Vorgänge
- Kommunikation mit Kunden und Partnern
- Unterstützung von internen Abteilungen mit Fachwissen (Customer Success Management, Development, Product Management, IT Operations)
- Dokumentation

- Betreuung von Kundenprojekten

Herr Gehrlein verfügt über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches er in unser Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise einbringt. Durch regelmäßige erfolgreiche Weiterbildung hält er sein gutes Fachwissen auf dem neuesten Stand und erweitert es kontinuierlich. Aufgrund seiner ausgezeichneten Auffassungsgabe ist er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell exzellente Lösungen zu finden. Herr Gehrlein zeigt jederzeit vorbildliche Eigeninitiative und identifiziert sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine immense Einsatzfreude überzeugt. Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erweist er sich dauerhaft als außergewöhnlich belastbar.

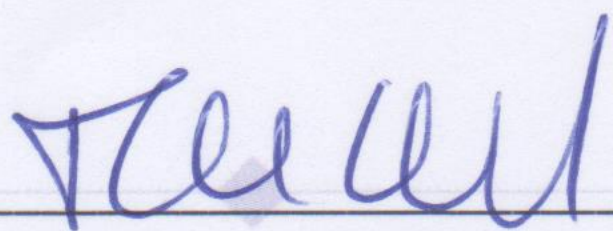
Alle Aufgaben führt Herr Gehrlein jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agiert immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in höchstem Maße präzise. Dabei überzeugt er stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Gehrlein ist immer in ganz besonders hohem Maße zuverlässig. Für alle auftretenden Probleme findet er ausnahmslos ausgezeichnete Lösungen. Die Leistungen von Herrn Gehrlein finden ausnahmslos und in jeder Beziehung unsere vollste Anerkennung.

Herr Gehrlein wird wegen seines konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er ist immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellt, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden ist ausnahmslos vorbildlich und loyal.

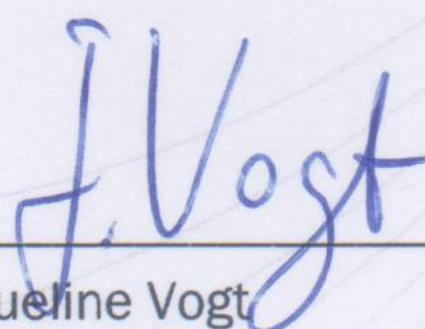
Grund für die Ausstellung dieses Zwischenzeugnisses ist ein Vorgesetztenwechsel. Wir bedanken uns bei Herrn Gehrlein für die bisher erbrachten stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm auch weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Karlsruhe, 1. Oktober 2024

Uptempo GmbH



Thorsten Busch
Senior Manager Customer Support



Jacqueline Vogt
Senior HR Administration Partner