



Das 10. Schuljahr  **BWS**
BERUFSWAHLSCHULE WINTERTHUR

Diplom Tastaturschreiben

Usak Dilan geb. 11.04.1992

hat nach der Tastschreibemethode in 10 Minuten 1'028 Anschläge
mit 3 Fehlern verfasst.

Die Anforderungen gemäss "Merkblatt Tastaturschreiben für Kaufleute aller
Ausbildungsrichtungen" der KV-Schulen des Kantons Zürich sind damit erfüllt.

Berufswahlschule Winterthur

Der Schulleiter


.....

Die Kursleiterin


.....

Winterthur, 18. Juni 2009

ECDL Skills Card
European Computer Driving Licence

Skills Card Number:

CH- 0201712



ECDL
European Computer
Driving Licence

Last Name	Usak	First Name	Dilan
Address Landvogt Waser Str. 43			
Winterthur			
Postcode	8405	Tel	052 233 13 79
Country	Schweiz	E-mail	
Nationality	Kurdin	Candidate I.D.	
Signature	D. Usak	Date of Birth	11.04.1992
		Male/Female	female

Module 1 Concepts of Information Technology (IT)

Name of Test Centre	
Test Centre I.D. CH-	
Authorised ECDL Tester (please print)	Test Centre Stamp
Signature of ECDL Tester	
Date	

Module 2 Using the Computer and Managing Files

Name of Test Centre	
Test Centre I.D. CH-	Software Reference
Authorised ECDL Tester (please print)	Test Centre Stamp
Signature of ECDL Tester	
Date	

Module 3 Word Processing

Name of Test Centre BWS	
Test Centre I.D. CH- 224	Software Reference Word
Authorised ECDL Tester (please print) V. Rechsteiner	Test Centre Stamp Berufswahlschule Winterthur Tösstalstr. 20, 8400 Winterthur 052 267 53 40
Signature of ECDL Tester U. Rechsteiner	
Date 26.11.08	

Module 4 Spreadsheets

Name of Test Centre

Test Centre I.D. CH-

Software Reference

Authorised ECDL Tester (please print)

Test Centre Stamp

Signature of ECDL Tester

Date

Module 5 Database

Name of Test Centre

Test Centre I.D. CH-

Software Reference

Authorised ECDL Tester (please print)

Test Centre Stamp

Signature of ECDL Tester

Date

Module 6 Presentation

Name of Test Centre

BWS

Test Centre I.D. CH-

224

Software Reference

Power Point

Authorised ECDL Tester (please print)

V. Redensteiner

Test Centre Stamp

Signature of ECDL Tester

U. Redensteiner

Date

11. 3. 09

Berufswahlschule Winterthur
Tösstalstr. 20, 8400 Winterthur
052 267 53 40

Module 7 Information and Communication

Name of Test Centre

BWS

Test Centre I.D. CH-

224

Software Reference

Outlook

Authorised ECDL Tester (please print)

V. Redensteiner

Test Centre Stamp

Signature of ECDL Tester

U. Redensteiner

Date

29. 4. 09

Berufswahlschule Winterthur
Tösstalstr. 20, 8400 Winterthur
052 267 53 40

General Information

This Skills Card, when completed, will provide evidence for the award of the European Computer Driving Licence (ECDL). It is valuable to you and should be kept in a safe place. If it is lost or stolen the ECDL Licensee must be notified in writing. A change of address should also be notified in writing and the Skills Card forwarded for amendment.

Instructions

As soon as you receive your Skills Card you should ensure that your details are complete and correct, then sign it. When you feel you are ready to take a test for a particular module, you should choose and contact an Approved Test Centre to arrange a test. When you attend the Approved Test Centre to take a test you must take with you this Skills Card and proof of identity, e.g. passport, driving licence or national identity card. When the test has been passed by you, an Authorised ECDL Tester will complete the appropriate section on your Skills Card. When all modules have been passed, and the Skills Card completed, please consult with your local Approved Test Centre who will coordinate the issue of the ECDL Certificate.

National Coordination Office

ECDL Switzerland AG www.ecdl.ch info@ecdl.ch



European Computer
Driving Licence



Lehrzeugnis

Frau Dilan Usak, geboren am 11. April 1992, Staatsangehörige der Türkei, war vom 16. August 2010 bis 15. August 2013 als Lernende Detailhandelsfachfrau Textil in unserem Unternehmen tätig.

Ihr Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen folgendes:

- Allgemeine Warenbewirtschaftung
- Sicherstellung der Verkaufsbereitschaft und Warenpräsentation
- Kundenberatung und -bedienung
- Betreuung des Bestellwesens
- Kassenbedienung

Frau Usak eignete sich sowohl in der Berufsfachschule als auch im Lehrbetrieb ein fundiertes Fachwissen an. Sie setzte ihre erworbenen Fachkenntnisse erfolgreich um und fand sich auch in neuen Aufgabenstellungen schnell zurecht. Dank ihrer guten Auffassungsgabe hatte sie sich in jeder Abteilung schnell eingearbeitet. Der Arbeitsaufwand und die Arbeitsergebnisse waren gut aufeinander abgestimmt, und die Vorgaben wurden eingehalten. Auch unter höchsten Anforderungen arbeitete sie konzentriert, mit grosser Ausdauer und erbrachte eine hervorragende Leistung.

Frau Usak war sehr verantwortungsbewusst und erwies sich als zuverlässig und vertrauenswürdig. Sie war eine ausgesprochen motivierte, interessierte und vielseitige Lernende. Dank ihrer Lernfähigkeit eignete sie sich mit entsprechender Disziplin zusätzliche Kenntnisse und Fähigkeiten an. Sie koordinierte, plante und erledigte Arbeiten innerhalb ihres Handlungsspielraums sehr selbständig. Durch ihre Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielte sie eine einwandfreie Arbeitsqualität unter Einhaltung der Termine. Frau Usak verfügte über ein ausgeprägtes Umweltbewusstsein und handelte danach. Probleme im eigenen Aufgabenbereich erkannte sie und suchte entsprechende Unterstützung. Durch ihr fachliches Wissen konnte sie Verbesserungsideen einbringen.

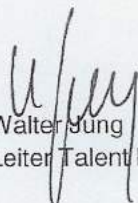
Sie nahm die Anliegen, Bedürfnisse und Wünsche der Kunden ernst und suchte umsetzbare Lösungen.

Frau Usak informierte über den eigenen Arbeitsbereich. In heiklen Situationen bezog sie Vorgesetzte mit ein. Sie hatte sich gut in die verschiedenen Teams integriert und mit ihrer angenehmen und ausgeglichenen Wesensart wurde sie überall geschätzt. Frau Usak war freundlich, aufgeschlossen, hilfsbereit und daher bei Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden gleichermassen anerkannt und geachtet. Andere Meinungen und begründete Kritik akzeptierte sie.

Genossenschaft Migros Zürich

Wir freuen uns, Frau Usak nach erfolgreichem Abschluss ihrer Ausbildung in unserem Unternehmen weiterbeschäftigen zu können und danken ihr für den geleisteten Einsatz. Für die berufliche und private Zukunft wünschen wir ihr alles Gute und viel Erfolg.

Genossenschaft Migros Zürich



Walter Jung
Leiter Talent Management



Ralph Hardegger
Leiter Berufsbildung

Zürich, 15. August 2013 / SA

Seite 2 von 2



873

Frau
Dilan Usak
Landvogt-Waser-Strasse 43
8405 Winterthur

Zürich, 15.08.2013

Fähigkeitszeugnis

Sehr geehrte Frau Usak

Wir freuen uns, dass Sie die Abschlussprüfung erfolgreich bestanden haben und gratulieren Ihnen herzlich.
Angefügt erhalten Sie von uns das Fähigkeitszeugnis.

Kant. Prüfungskommission der
Berufe im Detailhandel Zürich/Zürichsee
www.qv.zh.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Fähigkeitszeugnis Certificat de capacité Attestato di capacità Attestat da qualificaziun

Name
Nom
Cognome
Num **Usak**

Vorname
Prénom
Nome
Prenum **Dilan**

geboren am
Date de naissance
nato/a il
Data da nasch. **11.04.1992**

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit
Lieu d'origine (CH) / nationalité
Luogo di origine (CH) / nazionalità
Lieu da burgais (CH) / naziunalitad

Winterthur ZH

hat das Qualifikationsverfahren bestanden als
a réussi la procédure de qualification de
ha superato la procedura di qualificazione di
ha fatg cun success la procedura da qualificaziun sco

Detailhandelsfachfrau EFZ

Lehrbetrieb / Institution
Entreprise formatrice / institution
Azienda di tirocinio / istituzione
Manaschi d'emprendissadi / instituziun

Genossenschaft Migros Zürich Filiale Dietikon
Dietikon

Ort und Datum
Lieu et date
Luogo e data
Lieu e data

Zürich, 15.08.2013

Kantonale Behörde
Autorité cantonale
Autorità cantonale
Autoritad chantunala

Mittelschul- und Berufsbildungsamt
des Kantons Zürich

Marc Kummer

Marc Kummer
Amtschef





873

Frau
Dilan Usak
Landvogt-Waser-Strasse 43
8405 Winterthur

Adlikon, 26.06.2013

Notenausweis

Sehr geehrte Frau Usak

Sie erhalten als Beilage den Notenausweis Ihrer Abschlussprüfung.
Bitte beachten Sie die Rechtsmittelbelehrung auf der Rückseite des Notenausweises.

Kant. Prüfungskommission der
Berufe im Detailhandel Zürich/Zürichsee

Esther Wunderlin
Wehntalerstrasse 227
8106 Adlikon

Telefon 043 540 77 57
pruefungskommission@gmx.ch
www.qv.zh.ch

Notenausweis

berufliche Grundbildung

Bulletin de notes

de la formation professionnelle initiale

Certificato delle note

relativo alla formazione professionale di base

Attestat da notas

da la furmaziun fundamentala professiunala

als
de
di
sco
Detailhandelsfachfrau EFZ
Bewirtschaftung/Textil

Name
Nom
Cognome
Num
Usak

Vorname
Prénom
Nome
Prenum
Dilan

geboren am
Date de naissance
nato/a il
Data da nasch.
11.04.1992

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit
Lieu d'origine (CH) / nationalité
Luogo di origine (CH) / nazionalità
Lieu da burgais (CH) / naziunalitad

Winterthur ZH

Fachbezeichnungen und Noten

Branches et notes

Materie e note

Roms e notas

Praktische Arbeiten (zählt doppelt)	5.6
Detailhandelskenntnisse (zählt doppelt)	4.3
Mittelwert Betrieb	5.0
Lokale Landessprache	4.2
Fremdsprache (Französisch)	4.2
Wirtschaft	4.0
Gesellschaft	4.5
Mittelwert Schule	4.2
Gesamtnote	4.6

Das eidgenössische Fähigkeitszeugnis wurde erteilt.

Ort und Datum

Lieu et date

Luogo e data

Lieu e data

Adlikon, 26.06.2013

Kant. Prüfungskommission der Berufe im Detailhandel Zürich/Zürichsee:

Der Präsident

Die Aktuarin

Arbeitszeugnis

Frau Dilan Usak, geboren am 11. April 1992, von Türkei, war vom 1. Januar 2016 bis 30. Juni 2017 in unserer Unternehmung beschäftigt.

Ihre Hauptaufgaben in der Funktion als Mitarbeiterin Verkauf umfassten:

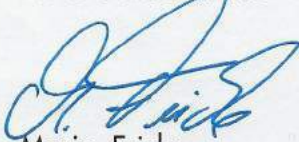
- Beratung und Bedienung der Kundschaft
- Aufbau der Aktionen gemäss Präsentationsrichtlinien
- Bewirtschaftung der zugeteilten Rayons
- Anwendung interner EDV-Systeme wie MDE und SAP
- Aushilfe und Ablösung in anderen Bereichen
- Bedienen der Farbmischanlage
- Zuschnitt von Bodenbelägen

Frau Usak zeichnete sich durch ihr umfassendes Fachwissen aus, welches sie erweiterte und in die Praxis einbrachte. Ihr Verhalten den Kunden gegenüber war freundlich und zuvorkommend. Die Bedürfnisse der Kunden stellte sie ins Zentrum und erfüllte dadurch deren Erwartungen gut.

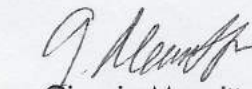
Dank ihrer guten Auffassungsgabe waren ihre Arbeitsergebnisse von hoher Qualität und Effizienz. Sie bewirtschaftete ihre Rayons optimal und vorbildlich. Dabei arbeitete sie immer sorgfältig und genau. Frau Usak war vielseitig, flexibel und gegenüber Neuerungen aufgeschlossen. Ihre Leistungen blieben auch bei hohen Belastungen konstant gut. Wir kannten sie als selbstständige Mitarbeiterin. Aufgrund ihrer kooperativen und freundlichen Art, beeinflusste sie das Arbeitsklima positiv.

Frau Usak hat unseren Erwartungen entsprochen. Wir waren mit ihrer geleisteten Arbeit stets zufrieden. Sie verlässt uns per 30. Juni 2017. Wir bedauern den Austritt von Frau Usak. Wir danken ihr für die sehr gute Zusammenarbeit. Für die Zukunft wünschen wir ihr alles Gute und viel Erfolg.

JUMBO-MARKT AG



Mario Fricke
Geschäftsführer



Giorgia Mennitto
Gruppenchefin Deco

Bachenbülach, 30. Juni 2017

Arbeitszeugnis

Frau Diliane Usak, geboren am 11. April 1992, von Winterthur, war vom 9. Juli 2018 bis 29. Januar 2019 in unserem Secondhand-Kleiderladen im Viadukt in Zürich befristet tätig. Frau Usak unterstützte uns als Verkaufsberaterin mit einem Arbeitspensum von 80%.

Die sechs Secondhand-Kleiderläden verkaufen die der Caritas gespendeten Kleider und Accessoires, aber auch Schuhe, Heimtextilien und Möbel. Der Verkaufserlös dient der Caritas Zürich für ihre Hilfstätigkeit im Kanton.

Das Aufgabengebiet von Frau Usak umfasste:

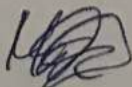
- Selbständiges Bedienen der Kasse
- Kundenberatung
- Pflege des Ladens und der Arbeitsräume
- Präsentation des Sortiments
- Entgegennahme der im Laden persönlich gespendeten Ware
- Erstellen von Tagesabschlüssen

Frau Usak integrierte sich schnell in unser kleines Team. Sie führte die Aufgaben sowohl effizient wie sorgfältig aus, zeigte grossen Einsatz und arbeitete höchst motiviert. Darüber hinaus dachte und handelte Frau Usak strukturiert und befolgte stets Instruktionen und Vorgaben. Frau Usak verfügte über ein umfassendes und detailliertes Fachwissen im Bereich Textilien, Warenbewirtschaftung und Kundenberatung.

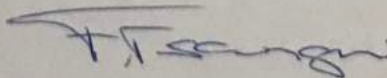
Besonders hervorzuheben war Frau Usaks respektvoller und wertschätzender Umgang mit den Mitmenschen, sei es im Team oder gegenüber den Vorgesetzten. Ebenfalls war Frau Usak bei unserer Kundschaft mit ihrer hilfsbereiten und aufmerksamen Art beliebt.

Frau Usak verlässt unser Unternehmen aufgrund des Ablaufs der Befristung. Für ihre wertvolle Mitarbeit in unserem Secondhand-Laden möchten wir uns herzlich bedanken und wünschen Frau Usak für die Zukunft alles Gute.

Caritas Zürich



Manuela Gmür
Ladenleiterin



Françoise Tsoungui
Abteilungsleitung

Zürich, 22. März 2019