



Zeugnis

Herr Niklas Greiß, geboren am 05.11.1997, wurde am 01.09.2014 als Arbeitnehmer bei der Deutschen Telekom AG bzw. deren Rechtsvorgängern eingestellt. Bis zu seinem Ausscheiden mit Ablauf des 01.06.2023 war er als Bearbeitung von Aufträgen inkl. Klärung von Sachverhalten; Auftragsdisposition; Bestellung von Material und Leistungen; Systemische Reservierung von Außendienstkapazitäten; Rechnungsstellung (Faktura) systemisch anstoßen, zuletzt im Bereich Enterprise Networks / Ü-Wege 4 bei der Deutsche Telekom Service GmbH tätig.

Die Deutsche Telekom Service GmbH (DTS GmbH), Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn, ist eine 100%ige Tochter der Telekom Deutschland GmbH im Konzern der Deutschen Telekom AG. Die Deutsche Telekom Service GmbH bedient für das Deutschlandgeschäft alle telefonischen und schriftlichen Kontakte mit Privat- und Geschäftskunden. Bei jedem Anliegen - ob in Festnetz- oder Mobilfunkfragen - wird dem Kunden beim Erstkontakt weitergeholfen. Zudem vertreibt sie auch die Festnetz- und Mobilfunkprodukte des Konzerns. Die Deutsche Telekom Service GmbH untergliedert sich in zehn Bereiche. Davon stehen vier Bereiche im direkten Kundenkontakt, die so genannten operativen Bereiche (Operations), in denen die Service Center Teams arbeiten: Sales & Care Privatkunden, Sales & Care KMU, Service GrK sowie Technischer Kundenservice. Der Betrieb der gesamten Deutsche Telekom Service GmbH wird durch eine Zentrale und mehrere Regionen sichergestellt.

- 01.09.2014 bis 17.07.2017 Ausbildung
- 18.07.2017 bis 01.06.2023 Mitarbeiter im Bereich Enterprise Networks / Ü-Wege 4

Herr Greiß hat im Rahmen seiner Tätigkeit als Bearbeiter von Aufträgen inkl. Klärung von Sachverhalten; Auftragsdisposition; Bestellung von Material und Leistungen; Systemische Reservierung von Außendienstkapazitäten; Rechnungsstellung (Faktura) systemisch anstoßen Aufgaben aus dem Bereich Enterprise Networks / Ü-Wege 4 übernommen. Er war für die telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen sowie Beschwerden zuständig. Zu seinem Aufgabengebiet gehörte neben der telefonischen Kundenbetreuung auch die schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen/Beschwerden mit dem Ziel der Problemlösung im Rahmen des Erstkontaktes sowie die Erstellung schriftlicher Antwortschreiben. Ein Fokus seiner Aufgaben lag in der Prüfung von speziellen Kundenbedürfnissen und der Zusammenarbeit mit anderen internen Abteilungen.

Dank seiner sehr guten praktischen Fähigkeiten bewältigte Herr Greiß stets die Anforderungen seiner Position. Daneben erweiterte er mit lobenswerten Resultaten seine Kenntnisse durch die immer engagierte Teilnahme an unseren betrieblichen Seminaren. Zudem erzielte er infolge seines sehr guten Verständnisses für technische Zusammenhänge durchweg praxiswirksame Lösungen.

Dieses Zeugnis besteht aus 2 Seiten



Zeugnis

Niklas Greiß
Seite 2 von 2

Auch in Stresssituationen war Herr Greiß immer leistungsfähig. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte er zu jeder Zeit selbständig und ging dabei systematisch, gewissenhaft und zielorientiert vor. Herr Greiß arbeitete stets engagiert und mit viel Eigeninitiative und besaß eine hohe Leistungsmotivation. Die Arbeitsqualität von Herrn Greiß war konstant gut.

Er erledigte seine Arbeit immer voll und ganz unseren Erwartungen entsprechend.

Jederzeit trat Herr Greiß natürlich, höflich und verbindlich auf. Sein persönliches Verhalten war sehr gut. Herr Greiß hat unsere Kunden stets aufmerksam und entgegenkommend bedient. Auch mit seinen Umgangsformen waren wir jederzeit außerordentlich zufrieden.

Er scheidet auf eigenen Wunsch aus Deutsche Telekom Service GmbH aus.

Wir bedauern sein Ausscheiden, bedanken uns für seine konstruktive Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Karlsruhe, den 01.06.2023

Andreas Lohnert, Teamleiter Enterprise Networks / Ü-Wege 4,
DT S Service GrK



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Zwischenzeugnis

Herr Niklas Greiß, geboren am 05.11.1997, erlernt seit dem 01.09.2014 in unserem Unternehmen den Beruf IT-Systemelektroniker.

Die Deutsche Telekom AG (DT AG), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, setzt als eines der weltweit führenden Dienstleistungsunternehmen der Telekommunikations- und IT-Branche international Maßstäbe. Der Konzern bietet seinen Kunden die gesamte Palette der Telekommunikations- und IT-Branche aus einer Hand - egal, ob Mobilfunk, Festnetztelefonie, Breitbandinternet oder komplexe Informations- und Kommunikationstechnologie-Lösungen (ICT) für Geschäftskunden.

Die Ausbildungsinhalte werden gemäß der Ausbildungsordnung vermittelt.

Herr Greiß betreibt von Anfang an seine Berufsausbildung mit starkem Engagement und großem Interesse. Er zeigt eine gute Auffassungsgabe und stellt sich flexibel auf neue Anforderungen ein. Herr Greiß beherrscht alle wesentlichen Fertigkeiten und Kenntnisse seines Berufsbildes. Er erledigt die ihm übertragenen praktischen Arbeiten im jeweiligen Einsatzbereich mit zunehmender Selbstständigkeit.

Arbeitsmenge und Arbeitstempo liegen bei praktischen Arbeiten über den Erwartungen an Auszubildende. Herr Greiß lernt und arbeitet zu unserer vollen Zufriedenheit.

Die Zusammenarbeit mit Herrn Greiß ist stets gut. Unsere Kunden bedient er sehr zuvorkommend und freundlich. Mit seinen Umgangsformen sind wir stets voll zufrieden.

Wir danken ihm für die gute und angenehme Zusammenarbeit während der bisherigen Ausbildungszeit und wünschen dieser engagierten jungen Kraft in unserem Hause beruflich weiterhin Erfolg und persönlich alles Gute.

Telekom Ausbildung

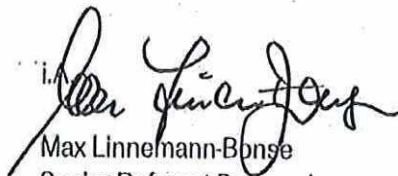
Saarbrücken, 13.03.2017

i.A.



Harry Drautzburg
Leiter Hubverbund als Ausbildender

i.A.



Max Linnemann-Bonse
Senior Referent Personalmanagement



Industrie- und Handelskammer
Karlsruhe

Prüfungszeugnis

nach § 37 Berufsbildungsgesetz

Zweitschrift

*Inhalt stimmt mit dem Original überein
Industrie- und Handelskammer Karlsruhe
Karlsruhe, 30. Oktober 2017*

im Auftrag Susanne Faedda

A.S. Faedda

Niklas Greiß

geboren am 5. November 1997 hat die Abschlussprüfung
in dem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf

Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker

mit dem Gesamtergebnis befriedigend (77 Punkte) bestanden.

	Note	Punkte
Teil A der Prüfung		
Betriebliche Projektarbeit	befriedigend	76
Präsentation/Fachgespräch	befriedigend	73
Teil B der Prüfung		
Ganzheitliche Aufgabe I	befriedigend	79
Ganzheitliche Aufgabe II	befriedigend	76
Wirtschafts- und Sozialkunde	befriedigend	80

Karlsruhe, 17. Juli 2017

gez. Unterschrift
Präsident



gez. Unterschrift
Hauptgeschäftsführer



ABSCHLUSSZEUGNIS

DER GEWERBLICHEN BERUFSSCHULE

Vor- und Zuname Niklas Greiß
 geboren am 05.11.1997
 in Karlsruhe
 Ausbildungsberuf Informations- und Telekommunikations-System-Elektroniker

hat nach der Verordnung des Kultusministeriums über die Ausbildung und Prüfung an den Berufsschulen in Verbindung mit der Ausbildungs- und Prüfungsordnung des Kultusministeriums "IT-Berufe an gewerblichen und kaufmännischen Berufsschulen" vom 3. Juli 2006 Az. 41-6621.00/212 die oben genannte Berufsschule besucht und die Abschlussprüfung bestanden.

1. Pflichtbereich

Religionslehre	<u>befriedigend</u>	Gemeinschaftskunde	<u>befriedigend</u>
Deutsch	<u>befriedigend</u>	Wirtschaftskompetenz	<u>befriedigend</u>
<i>Berufsfachliche Kompetenz</i>			
Softwareanwendung und -entwicklung	<u>befriedigend</u>	Informations- und Telekommunikationstechnik	<u>gut</u>
Betriebswirtschaftslehre	<u>gut</u>		
<i>Prüfungsbereiche</i>			
Ganzheitliche Aufgabe I	<u>2,6</u>		
Ganzheitliche Aufgabe II	<u>2,8</u>		
Wirtschafts- und Sozialkunde	<u>2,5</u>		

2. Wahlpflichtbereich

Berufliches Englisch sehr gut

Bemerkungen Durchschnittsnote: 2,6

Der Abschluss ist im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem Niveau 4 zugeordnet.

Datum: 20.06.2017

Andreas Hörner (StD)
 Komm. Schulleiter als Vorsitzender des Prüfungsausschusses



Alexander Stephan de Castro (OSTR)
 Klassenlehrer

Notenstufen:

Leistungen in den einzelnen Fächern: sehr gut(1) = sgl, gut(2) = gut, befriedigend(3) = bfr, ausreichend(4) = ausr, mangelhaft(5) = mgh, ungenügend(6) = ung



Name der Schule

Abschlusszeugnis der Realschule

Vor- und Zuname

Niklas Greiß

geboren am

05.11.1997

in

Karlsruhe

hat die ordentliche Abschlussprüfung der Realschule mit Erfolg abgelegt.

Schriftliche Prüfungsfächer waren: Deutsch, Mathematik, Englisch

1. Fremdsprache

Fächerübergreifende Kompetenzprüfung:

Thema:

Alkohol und Nikotin: Auswirkungen auf die sportliche Leistungsfähigkeit

Note:

befriedigend

Leistungen in den einzelnen Fächern:

Religionslehre

gut

Musik

gut

Ethik

Bildende Kunst

Deutsch

befriedigend

Sport

gut

Englisch

befriedigend

Technik

Mathematik

ausreichend

Mensch und Umwelt

Geschichte

gut

Französisch

befriedigend

Leistungen in den einzelnen Fächerverbünden:

Erdkunde, Wirtschaftskunde, Gemeinschaftskunde

befriedigend

Naturwissenschaftliches Arbeiten

ausreichend

Teilnahme an Arbeitsgemeinschaften:

Bemerkungen:

Datum:

17.07.2014

Vorsitzende/r des Prüfungsausschusses (Eva Friedmann, RRIn)



Schulleiter/in (Ingrid Diefenbacher, RRIn)